



香港最近新一份財政預算案提到，創新及科技局將於今年公布《香港智慧城市藍圖2.0》，進一步推動智慧城市發展。2017年第一版《香港智慧城市藍圖》推出至今已經兩年有餘，本港在智慧城市建設方面有所進步，但仍有一些樽頸需要突破。綜合學者及業界人士意見，普遍期望新的藍圖能讓市民切實感受到智慧城市對生活的好處。

香港商報記者 潘晶

首先，智慧城市(Smart City)一詞，雖然沒有很明確嚴格的定義，但智慧城市應充分發揮資訊及通訊科技基建的優勢，構思具創意的方案，解決城市遇到的問題，包括管治、經濟、交通、環境、生活及人力資源，並能提升市民生活質素，讓城市更具競爭力。

據谷歌香港2018年發表《智慧數碼城市白皮書》顯示，僅三成市民視香港為智慧城市，到了2019年谷歌香港發表該白皮書最終版時，就顯示本港四大產業旅遊、零售、金融及生活於數碼應用方面都有明顯進步，而不同年齡層的香港人在數碼應用均有提升。

但本港智慧城市在不同範疇發展並不均衡。瑞士洛桑管理學院公布「2019 IMD全球智慧城市指數」顯示，香港雖然在「網上服務令創意更方便」、「網上公開的城市財務資訊減少貪污」排名前列，但在「空氣污染問題」、「綠化空間」、「醫療服務」等排名卻最低，在全球102個城市中，香港僅排名37，在亞洲區排第三位。

藍圖2.0需連同項目發展

對於創科局即將推出的《香港智慧城市藍圖2.0》，學者希望可以彌補前一份藍圖的不足，並開拓新的思路。智慧城市聯盟指導委員會主席鄧淑明指出，《藍圖1.0》的其中一個不足之處就是以項目為本，缺乏項目之間的聯繫和協同，因而難以促進更遠大的發展。

智慧城市聯盟會長楊文銳希望，新的藍圖能讓市民能切實感受到智慧城市對生活的好處，這樣亦有助推動智慧城市的進一步發展。他又指，希望新的藍圖能夠進一步探討公私營合作的可能性。

以數據分享為例，目前本港公營機構和私營機構之間的合作不足。團結香港基金早前發表的《香港創新科技業概況研究報告》指出，香港大部分空間資料只供內部使用，在公開政府資料方面落後於其他地區。但事實上，政府掌握的資料如果分享出去，將有助於推動應用程式的創新。該報告指，以交通資訊為例，運輸署中央數據存庫收集、處理及發布各項交通資訊，包括特別交通消息、交通速度和時間等，如果城市大量實時交通流量信息都可開放獲取，更先進的交通智能應用程式將會被開發出來。如巴士公司就可以利用這些數據研發實時應用程式。反之，這些私營機構也要提供其運營數據，如實時時間表等，以通過公私營機構的數據互通來完善智慧交通。

撥款10億元給智慧交通基金

最新一份財政預算案中，港府表示將撥款10億元給智慧交通基金，資助與車輛有關的創新科研和應用等，預計基金可在2020/21年度內正式投入運作；以及多管齊下推動5G網絡發展和應用，包括資助網絡營辦商擴大光纖網絡至偏遠鄉村，亦會開放更多合適的政府物業、有蓋巴士站和電話亭等，供營辦商安裝基站，支援5G網絡建設等。

楊文銳表示，智慧出行如無人駕駛等技術都需要支援，例如電子抄牌等可以減輕人手，但需要車與人、車與車、車與道路的溝通，這些都需要研發技術。他相信，5G時代到來，會給無人駕駛提供良好的基建環境，「無人駕駛對車上零部件要求好高，零部件要處理車上的人與車的關係、車與旁邊車的關係、車與路面的關係等。而5G速度較4G更快，相信處理起來會更加高效。」

智慧城市2.0殺到埋身

香港應加強公私營合作

疫情下機遇處處

財經 拆局

近期新冠肺炎疫情持續蔓延，從某種層面上改變了香港市民的生活方式，疫情期間線上辦公、線上學習、線上購物和線上理財等活動要順利進行，都需要完善的硬件進行配合。這場突如其來的疫情，可以視作是對兩年來本港智慧城市建設成果的考察，亦對即將發布的《香港智慧城市藍圖2.0》有更深遠的參考意義。

數碼銀行用量大增

創科局第一版的智慧城市藍圖中，有關智慧生活的關鍵詞分別為：Wi-Fi連同城市、數碼支付、數碼個人身份和支援醫療服務等，這些方面應用為疫情期間市民的居家生活提供了基礎。

以本港近年來大力發展的數碼支付為例，為了減低新冠肺炎病毒在社區傳播風險，本港不少銀行都暫停部分分行服務，並鼓勵客戶轉用網上及手機理財等電子渠道使用銀行服務。數據顯示，在疫情期間，數碼銀行的註冊和使用人數都有明顯增加。疫情催生的數碼銀行應用，可以視作本港近年來發展智慧銀行的收成，但相比起其他地方，本港銀行數碼化則未夠完善。如電子銀行服務較為單一，未能與更豐富的商用服務結合，未能覆蓋更多不同階層的市民等。

公共衛生與科技應用

疫情下，如何將公共衛生與智慧城市結合，更有效應對傳染病，是全世界都要面對的議題。法國巴黎財富管理銀行亞洲預計，新冠肺炎疫情將加速「可持續智慧城市」與「醫療創新」發展。

該行又指，各政府料會認清醫療系統及整體經濟在疫情期間暴露出的多重弱點，待此次疫情結束後，相信各政府會投入更多資源，用於檢視公共衛生系統，尋找妥善預防、早期發現、早期診斷與有效治療、降低下一次疫情造成經濟中斷風險的方法，這將產生強勁的對「打造結合複雜技術與高科技為一體的智慧生活」、以及「健全融合新科技和創新的公共衛生基礎設施」的需求。

天使投資脈絡前主席譚偉豪表示，面對疫情，如果可以利用機械人、大數據等先進技術進行檢測，同時亦可以保護醫生和護士，減少他們面對疫情的恐慌。事實上，內地就已經有利用5G技術，為感染新冠肺炎病人提供遠程診斷的案例，這種方式可以避免病人與醫務人員面對面接觸，切斷感染來源，亦可以有效增加診斷效率。

除了傳統的行業，疫情亦催生新行業的發展，為打造智慧城市提供更加豐富的素材。以內地為例，房地產銷售平台早就推出VR開放、視頻看房等服務，而由於疫情期間售樓部關閉，房地產發展商更是進行線上賣樓。同樣，上述的這些技術還可以用於零售、餐飲和配送等方面，讓商業活動在不可控天災人禍中不至於全面停滯。



智慧城市聯盟會長 楊文銳：

希望新的藍圖能讓市民切實感受到智慧城市對生活的好處，以及能夠探討公私營合作的可行性。



天使投資脈絡前主席 譚偉豪：

可利用機械人、大數據等先進技術進行疫情檢測，同時亦可以保護醫生和護士，減少他們面對疫情時的恐慌。



智慧城市聯盟指導委員會主席鄧淑明：

《藍圖1.0》的其中一個不足之處就是以項目為本，缺乏項目之間的聯繫和協同，因而難以促進更遠大的發展。

為科創人才提供良好前景

此外，一些政府機構，如智慧城市學院和香港專業教育學院就合作開辦了「智慧城市專業文憑」課程，希望能培訓具備創新思維和數碼素質的人才，推動社會發展。課程內容橫跨工程、設計及資訊科技領域，包括大數據、物聯網、人工智能及設計思維等。智慧城市聯盟副會長兼智慧城市學院執行總監郭偉信表示，人才培訓是推動智慧城市在香港發展不可或缺的一環。他希望，能培訓更多智慧城市專才，有足夠的人力資源能夠配合現時政府推行的一系列智慧城市措施，讓所有工作能通行無阻地確切實行。

STEM畢業生前景不如金融

不過，香港科創行業人才不足的狀況，並未全面改善，因最優秀的人才往往不會選擇科創行業，而擁有相關文憑的學生，最終亦未必會從事相關行業。根據世界經濟論壇2015至2016年全球競爭力報告，香港在「創新能力」排名較低，只有第29名，在「科技人員和工程師供應充裕度」排行更只有41名。

據團結基金香港的《香港創新科技業概況研究報告》指出，STEM(理工科)畢業生的工作前景並不如商業、金融有吸引力，更不能與醫科及法律系大學畢業生相提並論，因此形成了一個科研和工程人員供不應求的惡性循環。為了應對這個問題，最新一份財政預算案中提供了很多不同類型的資助，但在就業方面，錢當然是一個重要方面，但職業認同性也很重要。如本港最熱門的醫生一職，不僅收入高，亦引其特殊的社會地位備受推崇，對於科創行業來說，如何增加全港市民認同，進而增加認同度，亦是不可忽略的一環。

財政預算案中智慧城市相關措施：

- 10億元撥給智慧交通基金，資助企業或機構進行與車輛有關的創新科技研究和應用
- 支援5G網絡發展，包括資助網絡營辦商擴大光纖網絡至偏遠鄉村
- 推出「智方便」平台，預計到明年年中，可通過「智方便」使用超過100項政府網上服務
- 預留6000萬元設立首間地理空間實驗室



香港要打造智慧城市，必須加強科技建設及教育。