



這次大死機令微軟商譽大受影響。路透社

故障涉及850萬台視窗設備 微軟死機料掀索償潮

【香港商報訊】微軟當地時間20日表示，因CrowdStrike安全軟件升級引發的大規模死機事件影響了全球大約850萬台安裝微軟視窗操作系統的設備，相當於總數的不到1%。儘管程序錯誤已被修正，但其影響波及面太廣，各行業被擾亂的秩序完全恢復正常尚需時日。據彭博報道，全球最大保險經紀公司達信(Marsh)表示，自事故發生後，已有至少75名客戶準備提出索賠，預料個案會陸續上升。

由於電腦死機，紐約梅西百貨的戶外電子廣告牌變得漆黑一片。路透社

經濟損失或數以百億美元

據彭博報道，這次全球大規模死機影響金融、傳媒、醫療、零售、物流及運輸等多個行業及數以百萬計用戶。截至本港時間21日中午，全球已有大約2.3萬架次航班延誤，其中美國超過3300架次的航班延誤，超1200架次航班取消。

達信美國和加拿大網絡業務主管舒納指出，自全球死機事件發生後，超過75家客戶向其網絡保險供應商發出潛在索賠通知，並指「我們正試圖對情況進行分類」，以及「這絕對是網絡保險應該涵蓋的範圍」。

她表示，受影響客戶主要是CrowdStrike用戶，因為該公司軟件更新出錯引發大混亂，但部分客戶可能是間接遭受損失。她又補充，雖然許多公司購買了此類保險，但並非全部，例如「有些航空公司買了，但有些沒有」。

網絡保險風險平台CyberWrite總裁佩里亦預測，事件可能造成數以百億美元經濟損失，亦可能導致CrowdStrike和微軟遭提出索償訴訟。

美網絡安全高官指錯誤嚴重

微軟網絡安全主管韋斯頓表示，雖然受影響機器佔比很小，但其導致的大範圍經濟和社會影響反映出CrowdStrike軟件在運營許多關鍵服務的企業中應用廣泛。微軟表示，CrowdStrike已協助推出解決方案，加速微軟利用Azure雲服務平台所作修復進程。微軟也會與亞馬遜網絡服務、谷歌雲平台合作，分享其所獲知的修復進度信息。

美國網絡安全和基礎設施安全局局長伊斯特利當地時間20日亦就全球大規模死機發表評論稱，該事件是由CrowdStrike的Falcon平台的缺陷更新引起的，這引發了全球某些版本視窗系統的大面積崩潰。這是一起嚴重影響全球關鍵基礎設施運行的重大事件。雖然這不是惡意的，但這是一個嚴重的錯誤。

美國富豪馬斯克表示，在CrowdStrike更新導致全



微軟大死機令美國超過3300架次的航班延誤，超1200架次航班取消。路透社

球微軟電腦系統崩潰後，已停止使用該軟件。

有智庫提出分拆微軟阻壟斷

美國監管機構和國會議員對這次死機事件亦極為關注，表示已超越了技術層面，他們擔憂單一公司掌控全球基礎設施的風險過高。美國聯邦貿易委員會(FTC)主席莉娜汗當地時間20日表示，集中化曝露出系統的脆弱性。FTC正在審查雲端計算服務行業的整合趨勢，評估其對市場競爭及穩定性的影響。智庫NextGen Competition執行董事拉基斯直指這次死機事件的根源是軟件壟斷，呼籲對微軟進行分拆，以打破壟斷格局。自由派智庫庫理基金會的技術政策主管伯內爾也指出，政府官員實際上通過供應商鎖定機制，間接鞏固了微軟的統治地位。

不法分子趁機行騙及竊取數據

各國網絡安全機構和CrowdStrike向全球公眾和企業發出警告：已有不法分子冒充CrowdStrike員工或其他機構的技術專家，假借向受影響個人或企業提供電腦系統修復服務之名，竊取數據以牟利，大家



由於電腦死機，紐約梅西百貨的戶外電子廣告牌變得漆黑一片。路透社

需保持警惕。

英國國家網絡安全中心表示，已注意到企圖借死機事件竊取數據的事件增多。牛津大學教授馬丁表示，CrowdStrike將面對非常嚴重的質疑。這次軟件升級是怎麼通過質量控制流程的？顯然測試機制失靈了，不管是哪種。馬丁表示，英國和歐盟成員國政府很難採取措施去預防這類系統崩潰問題的發生。

專家認為，死機事件凸顯全球互聯網基礎設施的脆弱性，需要對IT系統的複雜性以及各領域高度依賴網絡基礎設施的潛在風險保持警惕。英國工程技術學會專家科登表示，世界各地發生的重大IT系統中斷事件反映了經濟、國防和國家安全等方面對數據服務依賴日益增加的問題，也因此凸顯數字服務安全和韌性的重要性。

專家警依賴單一技術服務有風險

業內人士指出，企業應建立健全網絡故障應急響應計劃，定期進行演練，以確保在故障發生時能夠快速響應和恢復。專家指出，為了減輕網絡故障的

影響，企業應裝有備份系統及定期進行災難恢復測試並制定嚴格的軟件更新協議。此外，企業還應使用先進的監測工具，就應對宕機等突發情況進行IT人員培訓，並與第三方供應商密切合作，以確保制定有力的安全策略等。

澳洲國立大學計算機專家沃辛頓警告，大範圍死機顯示出依賴單一技術提供重要服務的風險，應使用不同軟件建立備用通訊鏈路。這確實增加了安全和維護成本，但如果把所有雞蛋都放在一個籃子裏，最終可能會丟臉。



在墨西哥國際機場，由於電腦故障，停機坪泊滿飛機。路透社

加爾斯平盤蘇哥利

周一瑞典超級聯賽獨腳戲，加爾斯將於主場迎戰AIK蘇納。加爾斯返回主場作戰，勢能顯出威力。讓球盤開出平手盤，加爾斯博得過。(球賽編號：FB8094—周二凌晨01:00開賽)

加爾斯今季賽過14輪賽事後，成績為7勝1和6負積22分，排第7位，得勝率有50%，水準還是不弱。AIK蘇納前季勇奪第5名，去季演出失色，只以第11名衝線，來到今季，14戰有6勝2和6負得20分，落後加爾斯一級，守在第8位，從兩軍排名、積分，可見實力接近。

加爾斯近期表現有下滑之感，大前仗作客慘吞咸史達斯4蛋，接戰主場0比0賽和哈馬比，剛戰作客天狼星又輸1比3完場，近3戰不勝，成績只有1和2負，當然令人失望，不過當中兩場仗仗皆是客場出擊，情有可原；相反，他們季內主場打得威水，至今7戰有5勝1和1負，主場成績排第5位，足證威力，事實上，加爾斯唯一主場敗仗來自開鑼戰以0比4不敵布洛馬波卡納，接住6仗主場果積5勝1和不敗成績，可謂越打越好，有數據支持，今仗爭勝當然樂觀。

AIK蘇納剛戰作客以2比1贏咸史達斯，全取3分，不過他們近績還是欠佳，皆因對上6輪賽事只有1勝5負，即是近7輪為2勝5負，多少令捧場客卻步，客場方面，AIK蘇納季內7次作客上陣，只有1勝2和4負積5分，從數據反映，本身客場演出實欠水準，不宜高估。

加爾斯主場靠得住，在這場實力相若的賽事，料可佔有多少上風，值得追捧。讓球盤開出平手盤，加爾斯可投以信心一票，波膽估加爾斯贏2比1完場。

國際杜古「主勝」格

國際杜古在周一上演的芬蘭超級聯賽，將於主場迎門格尼斯坦。國際杜古近近期勢勇得交關，今仗大可完成6連勝佳績。讓球主客和列出國際杜古[-1]，「主勝」在望。(球賽編號：FB8158—周一晚上23:00開賽)

國際杜古今季賽過16場賽事後，取得6勝3和7負積21分，排在第7位，格尼斯坦踢了15場，成績為3勝4和8負有13分，守在第10位。國際杜古季內演出欠佳，頭9輪賽事只有1勝2和6負，不過經歷這輪低潮期後，球隊隨即回勇，連同芬蘭盃在內，近10戰取得8勝1和1負，勝出率高達80%，近5戰未逢敵手，寫下5連勝，當中3場為芬超聯賽，分別以3比1擊敗VPS華沙、3比0贏拉迪以及7比0大炒艾克納斯IF，前線入球高達13球，平均每場入4球有多，數據強勁，刻下正處大熱大勇之勢，球員信心十足下，今仗有力繼續得勝。

格尼斯坦近期走勢令人失望，自6月2日主場以2比1擊敗拉迪後，近5輪賽事成績為1和4負，未能一勝外，只得一場和局，即是落敗率有80%，在這5場不勝走勢中，他們場場失守，共失13球之多，當中曾於主場吞赤爾辛基4蛋。至此，格尼斯坦季內失球數字為29球，正是芬超失球第3多球隊，防線難高估，加上作客8戰只曾1勝，今仗揮軍強勢的國際杜古，恐怕又要送上3分。

國際杜古勇況十足，主場出擊信心倍增，前線火力正強下，今仗可望淨勝對手兩球。讓球主客和列出國際杜古[-1]，「主勝」必捧，波膽估國際杜古贏3比1完場。

【格拉斯哥21日綜合電】

英超的曼聯(紅魔)在周六與蘇格蘭的格拉斯哥流浪(格流)進行季前熱身賽。有新加盟的中堅約羅上演地標戰的紅魔，最終以2比0擊敗格流，順利得勝。



紅魔新兵約羅(右)從後刺走格流前鋒迪沙斯的腳下球。

槍手雙蛋贏特

【倫敦21日綜合電】去季英超亞軍阿仙奴(槍手)於周六對戰甲的奧連特，在這場於訓練場進行的閉門熱身賽中，槍手憑着有加比爾捷西斯、伊美路維各入一球，最終贏2比0完場。

槍手上半場首個攻門即能化成入球，尼基迪亞左路傳中，加比爾捷西斯門前射入，領先1比0。易邊後3分鐘，加比爾捷西斯禁區內射門被擋，伊美路維上前補射建功，為槍手射成2比0完場。

阿仙奴勝後隨即起程遠赴美國國訓，分別鬥般尼茅夫、曼聯及利物浦，陣中戰歐國盃的球員，屆時將分批歸隊，包括有李安度杜沙特、夏維斯，而布卡約沙卡、迪格蘭賴斯兩名英格蘭國腳就會缺席美國之旅。

約羅紅魔2:0挫格流 地標戰贏得好評

6分鐘後，同樣大幅換入9名球員，可惜始終未能破蛋，最終紅魔力保2比0勝局完場。

剛於上週四從法甲的里爾加盟旗下的約羅正選上陣，備受關注，身穿15號球衣的約羅今場踢了45分鐘，交出亮麗的成績單，錄得48次傳球44次成功，7次長傳4次成功，對抗成功率更是百分之百，當中精彩時刻正是來自開賽9分鐘，精準刺走格流前鋒迪沙斯的腳下球，瓦解主隊這次半單刀進攻，令人印象深刻，約羅賽後說：「地標戰太好了！我對自己的表現感到滿意，球隊演出亦是好。」他同時提及感謝球迷的支持，並希望可盡快於奧脫福球場與大家見面。

坦哈格讚約羅有巨大潛力

曼聯主帥坦哈格賽後大讚約羅，「得到約羅加盟，確實非常開心，他有巨大潛力，在訓練時表現已是很好。」坦哈格同時點名提及為紅魔首開紀錄的迪亞路，相信今季可大放光芒。紅魔接下來遠赴美國進行熱身賽，屆時會與阿仙奴進行拍跳，對此，坦哈格指出：「我們對陣阿仙奴前，必須努力提升體能，這是球隊要邁出的下一步。」

門將奧拿拿亦對約羅讚賞有加，他說：「若你想成為曼聯球員，你必須具備實力，他(約羅)在上半場演出已證明自己，他是一個年輕富有天賦的球員，本身控球能力相當好。」

談及今場賽事，奧拿拿對於球隊取勝感到高興，「我們控制了比賽，面對實力強的手並取得勝利，這是非常重要的，我們已經準備好迎接新賽季。」

安帥:會為麥巴比找到好位置

【馬德里21日綜合電】皇家馬德里去季奪得西甲、歐聯冠軍，成為雙冠王，球隊今夏有法國前鋒基利安安麥巴比加盟，前線再多一把尖刀，可謂如虎添翼，不過本身陣式肯定會有變動，主帥安察洛堤日前接受訪問時表示，將會為麥巴比找到好位置融入球隊。

皇馬去季有祖迪比寧威來投，安察洛堤因而變陣出擊從4-3-3改打4-3-1-2，最終證明湊巧，登上雙冠王寶座，球隊今季有麥巴比到來，相信又要改變陣式，對此，安帥未有明確表示，法國前鋒在新東家陣中的位置，只說：「我會給他(麥巴比)找到一個好位置。」除此之外，隨着卻奧斯退役，皇馬亦要尋找德國中場的接班人。

提到皇馬勇奪雙冠王，安察洛堤坦言這與比寧威加盟不無關係，他說：「比寧威是一個驚喜，但這歸功於他的基因，冠軍球員正是由基因決定，訓練可提升一點(表現)，但基因才是決定因素。」被問及自己何時不再執教，安帥說：「我不知道自己什麼時候會停下來。當皇馬對我感到厭倦時，我便會考慮接下來該做什麼！我對執教國家隊甚為抗拒。」

在剛結束的歐國盃，西班牙決賽以2比1擊敗英格蘭，登上冠軍寶座，對此，安察洛堤指出西班牙球員天賦更高，配得上勝利，不過他同時提到今屆歐國盃強度不是太高，皆因具質素的球員在陣上都帶點疲累，未能打出應有水準。